

Análisis de prácticas de enseñanza y de representaciones acerca de políticas de formación e inclusión digital

Ampuero M. Isabel⁽¹⁾, Coicaud Silvia⁽²⁾, Laje Federico⁽¹⁾, Ojeda Valeria⁽¹⁾, Saldivia Fabiana⁽¹⁾, Santich Dardo, Sierpe Luis⁽¹⁾, Sura Iván⁽¹⁾, Triñanes Patricio⁽¹⁾

Instituto de Educación y Ciudadanía/Departamento Ciencias Sociales/ Departamento de Exactas y Naturales /
(1)Unidad Académica Río Gallegos /(2) Unidad Académica Caleta Olivia
Universidad Nacional de la Patagonia Austral

CONTEXTO

Este trabajo está enmarcado en el PI 29/A344¹ denominado “Tecnologías educativas y trabajo docente en educación secundaria. Análisis de prácticas de enseñanza y de representaciones acerca de políticas de formación e inclusión digital” (2015-2017)

RESUMEN

En nuestro país se vienen desarrollando desde hace al menos dos décadas políticas de inclusión y alfabetización digital, siendo las escuelas instituciones privilegiadas para ello. Es por ello que pretendemos investigar los modos en que, de forma creativa, original y adecuada para cada contexto, los docentes configuran prácticas innovadoras mediadas por tecnologías para la enseñanza de diferentes disciplinas. Indagar y analizar las prácticas de enseñanza y las representaciones acerca de políticas de formación e inclusión digital en profesores graduados de la UNPA-UARG posibilitará, por lo tanto, generar insumos para coadyuvar a difundir estrategias didácticas, dispositivos, recursos y programas utilizados de modo criterioso por profesores del nivel secundario.

Palabras clave: Tecnología educativa; Enseñanza; Formación docente; Inclusión digital

1. INTRODUCCION

Con el surgimiento de las políticas de inclusión digital, a partir de la proliferación de los programas 1 a 1 en la región (como el caso de la implementación del Programa Conectar Igualdad en las escuelas del secundario en nuestra localidad), se van generado algunos debates y reflexiones respecto al potencial de cambio o transformación que estos nuevos escenarios pueden producir en el campo de las prácticas docentes en el aula.

Desde nuestra experiencia cotidiana, y a través del intercambio con colegas profesores vamos advirtiendo que proliferan algunas actitudes entusiastas e innovadoras en las clases escolares, a través de la utilización creativa y reflexiva de las TIC. Asimismo vemos que resulta significativo el intercambio de

experiencias, como así también, dar a conocer cuáles son y en qué consisten estas prácticas innovadoras en la localidad.

Las acciones que nos planteamos, tiene como iniciativa propiciar la generación de espacios colectivos de reflexión entre los profesores graduados de la UNPA-UARG que se desempeñan en el nivel secundario, que permita discutir acerca de las potencialidades y de los límites que podrían generar la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1.1 La integración de las TIC en la Escuela Secundaria

La integración de las TIC en el Sistema Educativo es un proceso no exento de dificultades, tensiones y debates, cuya viabilidad está vinculada a la implementación y coordinación de políticas coherentes, que converjan en la necesidad de importantes inversiones en dotaciones de dispositivos y piso tecnológicos para las escuelas por parte de los responsables de la administración y gobierno de la educación; y a la vez, del necesario apoyo institucional a lograr por parte de las escuelas y fundamentalmente del colectivo docente, como agente primordial de los procesos de transformación, cambio e innovación que se pretende alcanzar en el horizonte educativo.

Algunos autores/investigadores ponen de relieve que los procesos de integración de las TIC, conforman un itinerario dinámico, de naturaleza compleja, en su mayoría lento, con altibajos, con avances y retrocesos, puesto que implica la transformación de patrones de comportamiento del docente, y de cambios en la identidad de una escuela que sigue siendo interpelada por los nuevos escenarios que supone la sociedad de la información y el conocimiento (Area, 2007; Tondeur &, 2004).

En estos procesos de integración de TIC en la escuela confluyen asimismo, múltiples factores y variables, que poseen vinculaciones entre sí, que van evolucionado con el paso del tiempo, y con la participación del conjunto de actores implicados en dicho proceso (Area, 2007; De Pablos, Colás, & González, 2010).

En este marco, surge la necesidad de estudios que permitan acercarnos a modelos teóricos que identifiquen aspectos para guiar una adecuada integración de las TIC en la escuela, y que permitan identificar las distintas fases, niveles o etapas en dichos procesos, articulando la diversidad de características particulares, problemáticas

¹ Radicado en la UNPA-UARG, dirigido por la Dra. Silvia Coicaud y co-dirigido por la Mg. Fabiana L. Saldivia.

y necesidades de contexto y ambiente educativo donde habitan las TIC (Gisbert & Lazaro 2007).

Como posicionamiento teórico, nuestro grupo de investigación adhiere a los postulados o premisas que definen la integración de las TIC como un fenómeno que debe ir más allá del mero hecho de implantar las tecnologías en el aula, o de que éstas se usen para enseñar el mismo contenido de una misma manera, solo incorporando un soporte tecnológico nuevo.

Creemos que la integración de las TIC, en sintonía con lo señalado Gisbert & Lazaro (2007), necesita consolidar, y sistematizar un uso de las tecnologías en el aula, que potencien nuevos modelos de aprendizaje, re significando el horizonte de oportunidades que nos brindan los entornos y ambientes digitales respecto al trabajo colaborativo y la co-construcción de saberes, conocimientos, habilidades y aprendizajes tanto del ámbito escolar formal, como de los ambientes y entornos que se extienden por fuera de la escuela.

1.2 Fases o etapas en el proceso de integración de las TIC

Como en todo proceso, es relevante considerar las distintas fases de implementación de las TIC que se pueden ir alcanzando, en orden a conformar mayores niveles de transformación e integración real de las TIC (De Pablos, Colás, & González, 2010; Marqués, 2000). Con el propósito de establecer una aproximación comprensiva del proceso de integración de las TIC y con la pretensión de considerar la multiplicidad de los factores que se transforman en dicho proceso autores como Lugo y Kelly (2011) formulan una matriz para identificar y valorar distintos niveles que orientan la planificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas. De modo alternativo, investigadores de la Universidad de Gant (Bélgica) proponen una rúbrica en la que señalan los aspectos que deben tenerse en cuenta para conocer y evaluar en qué momento del proceso de integración que se encuentra la institución educativa: entre sus componentes subrayan la configuración del tiempo y el espacio, los roles de los estudiantes y del profesor, y por último, el currículum (Tondeur J & al, 2010).

Como señalan De Pablos, Colás, & González (2010) hay una visión compartida respecto a identificar algunas fases o niveles en los proceso de integración. En una primera fase denominada “introdutoria o de asimilación” el énfasis está dado por la dinámica de dotación y el acceso generalizado de recursos tecnológicos para toda la escuela; en esta etapa el profesor está centrado en comenzar a familiarizarse con el uso de estos recursos y normalmente, las actividades TIC que se realizan con los estudiantes se producen en el aula de informática con el objetivo de aprender el manejo y funcionamiento del equipo informático y software habituales. Una segunda fase denominada de “aplicación o transición” estaría configurada a partir de la instancia de un profesorado que comienza a tener una mayor formación en TIC, por lo que va adquiriendo las competencias básicas necesarias para el uso didáctico de

las tecnologías. Aquí se comienza a descubrir aplicaciones que pueden servirle para la docencia, aumentando así la frecuencia y uso de las TIC en el aula. En esta instancia, las aplicaciones TIC ya son utilizadas para la enseñanza de alguna asignatura, aunque siempre de una manera complementaria y con el objetivo de mejorar la asimilación del contenido dado a través de otros métodos y medios.

Algunos autores señalan una fase más avanzada denominada de “Integración o transformación” de las TIC, y se conformaría a partir de aquellas escuelas pioneras en la uso de la tecnológica, en donde las mismas son utilizadas como instrumento cognitivo para la interacción y colaboración grupal a través de las herramientas tecnológicas, con las cuales pueden acceder a la información, comunicarse, debatir temas entre el alumnado o con el propio profesor, preguntar, compartir, o intercambiar información. En este nivel, autores como Pere Marqués (2000), refieren el uso de las tecnologías integral que incluye también a la gestión administrativa y tutorial dentro del centro educativo. Según Marqués (2000), en esta fase el profesor se comunica y tutoriza al alumno a través de canales de comunicación online, o utiliza plataformas para el control de la asistencia y las calificaciones del alumnado.

Para la identificación de este tipo de escuelas que logran un mayor nivel de autonomía en la integración de las TIC, Losada, Karrera, & Correa (2011) incorporan al análisis la noción del "Modelo de Madurez Tecnológica de Centro Educativo" el cual hace referencia al intento de unificar y dar coherencia a las medidas tecnológicas, organizativas y psicopedagógicas en la implementación de las TIC para la transformación total de las escuelas. Para Colás & Casanova (2010) las variables o características que se asocian a las últimas fases son más difíciles de relevar empíricamente.

Estas fases señaladas nos dan un marco de referencia teórico en la indagación que propiciamos realizar en este PI, al estudiar el rol clave que tiene el profesorado en el momento de integrar las TIC a su práctica docente.

2. LINEAS DE INVESTIGACION y DESARROLLO

El propósito es indagar las particularidades que asumen los profesores graduados de la UNPA-UARG en su trabajo docente en el nivel secundario a partir de la utilización de tecnologías digitales. Los criterios que tomamos para el abordaje de esta problemática son las concepciones y estrategias didácticas, los modos de construcción de los nuevos lenguajes, subjetividades y configuraciones del conocimiento desde las formas de producción y circulación de las TIC en la realidad latinoamericana, las epistemologías contextualizadas, los procesos de producción y divulgación referidos a la democratización de la información a partir del uso de las tecnologías, y las opiniones y representaciones de los docentes acerca de las políticas de inclusión digital.

Una investigación muy referenciada por numerosos autores acerca de las prácticas docentes y la incorporación de herramientas informáticas, ha sido el trabajo que realizó Larry Cuban (2001) en Inglaterra o Reino Unido. Él observó que la mayoría de los profesores (en distintos niveles del sistema educativo) investigan, producen sus publicaciones, preparan sus materiales y establecen comunicaciones con sus colegas apoyados por herramientas y recursos informáticos. Sin embargo, esto no se condice con sus prácticas de enseñanza, pues los docentes usan sólo ocasionalmente la tecnología en sus clases. Cuban no encontró evidencia sustancial de aumento de actividad académica como resultado del uso de las TIC.

Es importante tener en cuenta, por ejemplo, que los educadores aún forman parte de modelos tradicionales de educación, por lo cual no se puede apostar por una modificación automática de su rol a partir de la incorporación de tecnologías. En el mismo sentido, J. Gabelas Barroso (2002) plantea que hay que desmitificar el discurso tecnocrático, dando cuenta del modelo político neoliberal imperante, pues los problemas en la educación tienen un entramado económico, político y social.

Por su parte, Roxana Cabello y otros (2006) en sus investigaciones ha encontrado que existen diferentes concepciones acerca del rol docente entre los educadores. En algunos predomina la idea de la “transmisión de los contenidos”, desde la linealidad y la secuenciación. Sobre las TIC desconfían de sus efectos sobre los alumnos. Plantean la escasez de tiempo para emplearlas, la falta de recursos y de oportunidades para capacitarse.

3. RESULTADOS OBTENIDOS/ ESPERADOS

Con el fin de conocer las formas en que las TIC configuran las prácticas docentes actuales de las instituciones educativas de nivel secundario de Río Gallegos y en otras ciudades patagónicas: Comodoro Rivadavia y Rada Tilly; conformamos un equipo de investigación interinstitucional entre la UNPA y la UNPSJB en temáticas vinculadas a la enseñanza mediada por tecnologías digitales en la escuela secundaria, a partir de varios factores:

- Los cambios que en la actualidad se están produciendo en las prácticas docentes, a partir de la incorporación de dispositivos tecnológicos en las instituciones educativas como herramientas valiosas que pueden generar aprendizajes más complejos y significativos, pero en procesos educativos e institucionales que no están exentos de dificultades.
- La importancia de conocer y analizar las prácticas innovadoras de enseñanza de los docentes, como así también sus representaciones acerca de las tecnologías en los procesos educativos, entendiendo que la innovación didáctica tiene la potencialidad

de generar cambio y mejora en las propuestas educativas institucionales.

- La necesidad de establecer vínculos y redes entre las universidades, y entre éstas y las instituciones de nivel medio, promoviendo espacios para la reflexión, el intercambio, la información y el asesoramiento.
- El interés por investigar temáticas de índole pedagógico en nuestro contexto patagónico, cuyas particularidades idiosincráticas resulta necesario conocer y difundir.
- La relevancia de socializar los conocimientos acerca de “buenas prácticas de enseñanza mediadas por tecnologías” entre los diferentes actores implicados, y en la comunidad en general.
- La posibilidad de mejorar la formación docente en nuestras instituciones de nivel superior, mediante la reflexión acerca del nivel de conocimiento y habilidades que los estudiantes de las carreras de profesorado adquieren.

Consideramos importante la comunicación que podamos entablar con los docentes de educación secundaria, para indagar acerca de qué procesos han seguido para incorporar las tecnologías en su proyecto de enseñanza -en el caso en que ya lo haya hecho- y cómo las utilizan.

El análisis de prácticas de enseñanza y de representaciones acerca de políticas de formación e inclusión digital en profesores graduados de la UNPSJB y de la UNPA posibilitará generar insumos para coadyuvar a difundir estrategias didácticas, dispositivos, recursos y programas utilizados de modo criterioso por profesores del nivel secundario. La difusión de estos resultados constituirá un cuerpo de conocimientos que podrá sumarse a otros, tendientes a socializar metodologías de trabajo áulico novedosas y apropiadas.

4. FORMACION DE RECURSOS HUMANOS

Los integrantes alumnos de este PI están interesados en indagar cómo evoluciona el sistema educativo a partir de la incorporación de las TIC en la escuela de nivel secundario desde diferentes dimensiones. La alumna Valeria Ojeda toma la dimensión ejecutiva-administrativa de los centros educativos, focalizándose en el proceso de gestión que deben llevar adelante los directivos ante el avance de la cultura digital al interior de la escuela. El psicopedagogo Ivan Sura – recientemente graduado – focaliza su trabajo en los procesos de enseñanza mediados por el uso de alguna TIC, indagando sobre las potencialidades y límites que provoca en la vida profesional del docente.

Cabe mencionar, que tres integrantes de este PI son maestrandos, dos de ellos: Dardo Santich y Luis Sierpe en la Maestría en Educación en Entornos Virtuales (UNPA) y María I. Ampuero en la Maestría en Estrategias y Metodologías de Investigación Interdisciplinar en Ciencias Sociales (UNPA).

Cabe mencionar también, que Federico Laje es doctorando en Tecnología Educativa, (UIB), tesis Periodo de investigación (beca UIB-Santander año - 2013).

5. BIBLIOGRAFIA

- Area Moreira, M. (2007). Algunos principios para el desarrollo de" buenas prácticas" pedagógicas con las TIC en el aula. *Primeras Noticias: Comunicación y Pedagogía*, (222), 42-47.
- Colas Bravo, P. , & Correa, J. C. (2010). Variables docentes y de centro que generan buenas prácticas con TIC. *Education in the Knowledge Society (EKS)*,11(1), 121-147.
- Cuban L. "Oversold and underused computers in the classroom", en: <http://www.hull.ac.uk/php/edskas/Cuban%20article%20-%20oversold.pdf>
- Cabello R. (2006) Yo con la computadora no tengo nada que ver. Universidad Nacional Gral sarmiento, Prometeo, Buenos Aires.
- De Pablos Pons, J., Colás Bravo, P., & González Ramírez, T. (2010). Factores facilitadores de la innovación con TIC en los centros escolares. Un análisis comparativo entre diferentes políticas educativas autonómicas. *Revista de Educación*, 352, 23-51
- Gisbert Cervera M. & Lazaro Cantabrana. L. (2007). La integración de las TIC en los centros escolares de educación infantil y primaria: condiciones previas. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (28), 27-34.
- Losada, D., & Karrera, I. y Correa, JM (2011). Políticas sobre la integración de las TIC en la escuela de la Comunidad Autónoma del País Vasco. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 10(1), 21-36.
- Lugo, M. T., & Kelly, V. (2011). La matriz TIC. Una herramienta para planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas. IIPE Unesco Buenos Aires.
- Marqués, P. (2000). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. Documento recuperado en: <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>